

# Individuální cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním č. B 61605 jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77229

**Produkt: Individuální cestovní pojištění**

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o individuální cestovní pojištění, které může být sjednáno v těchto variantách: individuální varianta, kdy je pojistník zároveň jedinou pojištěnou osobou, rodinná varianta, kdy jsou pojištěnými osobami rodinní příslušníci pojistníka nebo skupinová varianta, kdy jsou alespoň dvě pojištěné osoby, které však nejsou rodinní příslušníci pojistníka.



#### Co je předmětem pojištění?

##### Pojištění jednorázové cesty

- ✓ Zahraniční cesta trvající maximálně 90 dní

##### Pojištění dlouhodobého pobytu

- ✓ Jednorázová zahraniční cesta trvající maximálně 366 dní

##### Roční pojištění pro opakované cesty

- ✓ Neomezené množství cest v době trvání pojištění s maximální délkou jedné cesty 31 dní

Toto pojištění může být sjednáno v rozsahu jedné či více z níže uvedených variant:

- ✓ Léčebné výlohy a asistenční služby
- ✓ Úrazové pojištění
- ✓ Pojištění odpovědnosti
- ✓ Ztráta, krádež či poškození zavazadel
- ✓ Zpoždění zavazadel
- ✓ Zpoždění letu
- ✓ Zrušení zahraniční cesty v nouzových situacích
- ✓ Odcizení peněz vybraných pojištěnou osobou z bankomatu, ke kterému došlo během zahraniční cesty
- ✓ Odcizení movitých věcí pojištěné osoby z místa trvalého pobytu pojištěného, ke kterému došlo v době zahraniční cesty

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události, které vznikly v důsledku či v souvislosti s:

- ✗ újmou týkající se zdravotního stavu nebo nemoci, o nichž pojištěná osoba věděla před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění,
- ✗ újmou způsobenou přímo či nepřímo pojištěnou osobou pod vlivem alkoholu, návykových látek, omamných či psychotropních látek či léků, které nebyly předepsány lékařem,
- ✗ nepodstoupením očkování ze strany pojištěné osoby, pokud je taková léčba vyžadována či doporučována,
- ✗ provozováním soutěžních nebo profesionálních sportů,
- ✗ účasti pojištěné osoby na závodech jako řidič, asistent řidiče nebo pasažér jakéhokoliv motorového vozidla, včetně jakýchkoli testovacích jízd,
- ✗ AIDS, HIV,
- ✗ sociálními nepokoji, stávkami, sabotážemi nebo převraty,
- ✗ válečnými aktivitami a terorismem.

Pojistné plnění se dále nevztahuje:

- ✗ na pojištění odpovědnosti na újmu způsobenou motorovým vozidlem, plavidlem či strojem řízeným pojištěnou osobou,
- ✗ na pojištění zavazadel za újmu vyplývající ze zabavení, propadnutí nebo poškození zavazadel celními orgány či jinými orgány veřejné správy a na zavazadla ponechaná bez dozoru.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a vaší pojistné smlouvě. Vedle obecných výluk věnujte pozornost také specifickým výlukám platným pro jednotlivé druhy krytí.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistit lze osoby mladší 80 let.
- ! U pojištění zrušení cesty je stanovena 20% spoluúčast.
- ! Maximální limit plnění u pojištění zrušení cesty je 300 000 Kč na jednu škodnou událost, která je důvodem jedné nebo více pojistných událostí, resp. na rodinu či skupinu osob cestujících společně.

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě a lze ji sjednat pro geografickou zónu Evropa nebo Svět.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

### Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Nečinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje pojistné riziko a učinit přiměřená opatření, která zabrání vzniku pojistné události, případně zmírní její následky.
- Seznámit obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů.

### Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- V případě potřeby lékařské pomoci během cesty neprodleně kontaktovat asistenční službu.
- Oznámit vznik škodní události pojistiteli, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy škodní událost nastala.
- Smrt pojištěné osoby je třeba oznámit asistenční službě neprodleně poté, co nastala.
- Předložit veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojistitelem.
- Oznámit pojistiteli vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události.
- Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uveden v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Počátkem pojistného krytí je okamžik, kdy pojištěná osoba překročí hranice České republiky či země trvalého pobytu pojištěné osoby, nejdříve však v den uvedený v pojistce jako den počátku pojištění a koncem je okamžik, kdy pojištěná osoba překročí zpět hranice České republiky či země trvalého pobytu pojištěné osoby, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistce jako konec pojištění.
- U pojištění pro případ zrušení cesty, je počátkem okamžik, kdy rezervujete svou cestu nebo zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze vypovědět:

- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události.
- Odstoupením bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, s výjimkou cestovního pojištění s pojistnou dobou kratší než 1 měsíc.