

Pojištění majetku a odpovědnosti **direct**

Informační dokument o pojistném produktu **pojišťovna**

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.
Česká republika

Produkt: Pojištění stavby a domácnosti

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto pojištěním si můžete pojistit svou nemovitou věc, (dům, byt, rekreační chatu) a domácnost. K tomu si můžete zvolit další připojištění - kol, mazlíčků, zdravotních pomůcek, odpovědnosti.

Pojištění odpovědnosti zahrnuje škody a újmy způsobené třetím osobám. Součástí pojištění jsou i asistenční služby.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Nemovité věci** mohou být pojištěny na rizika: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplava, odcizení a vandalismus, sklo a sanita, zatečení vody, poškození spotřebičů zkratem, poškození fasády, ztráta nájmu.
- ✓ **Domácnosti** mohou být pojištěny na rizika: základní živly a vodovodní škody, odcizení a vandalismus, poškození spotřebičů zkratem, sklo a sanita, loupež na ulici, zatečení vody, vloupání do vozidla, zkažení jídla.
- ✓ **Asistence** zahrnují v základu – pomoc zámečnicka, oprava spotřebičů, náhradní ubytování, uskladnění vybavení. Je možné si připojistit rozšířenou asistenci, právní asistenci, IT asistenci.
- ✓ **Připojištění:**
 - pojištění kol
 - pojištění mazlíčků
 - pojištění zdravotních pomůcek
 - pojištění odpovědnosti
 - odpovědnost z běžného života a z vlastnictví nemovitých věcí, a dále připojištění:
 - škod na drobné elektronice
 - škod na věcech pronajatých
 - odpovědnosti za zvíře
 - odpovědnosti z vlastnictví všech nemovitých věcí
- ✓ Limity jsou uvedeny u jednotlivých rizik na pojistné smlouvě a mohou dosahovat až celé pojistné částky.
- ✓ Pojistné plnění může probíhat v nových cenách, se započteným opotřebením, na obvyklou cenu nebo dle stáří předmětu.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojistné je vypláceno maximálně do výše sjednaného limitu nebo pojistné částky.
- ✗ Pojistné plnění u rizika Odcizení a vandalismus můžeme snížit s ohledem na míru zabezpečení.
- ✗ Pokud nastalo vloupání do vozidla mezi 22 a 6 hod, a vozidlo nebylo na hlídaném parkovišti nebo na soukromém pozemku, a také pokud byly ukradeny kořičky, peníze, platební karty, směnky, šperky a jiné věci zvláštní hodnoty.
- ✗ V případě odcizení věcí bez jakýchkoli stop po vniknutí do objektu.
- ✗ Pojištění nelze sjednat pro nemovité věci, které jsou ve špatném technickém stavu nebo zanedbané.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! **Pojistné krytí se nevztahuje například na:**
 - nepřímé újmy všeho druhu nebo vedlejší výdaje.
 - škody jako následek vady, kterou měl předmět pojištění v době sjednání pojištění.
 - škody, které jste způsobili úmyslně nebo pod vlivem alkoholu.
 - škody z povodní a záplav, které nastaly do 10 dní od uzavření smlouvy.
 - škody, pokud voda vniká pravidelně do objektu z důvodu chybějící nebo nedostatečné izolace.
- ! **Pojištění staveb se nevztahuje například na:**
 - Na budovy, které jsou ve špatném technickém stavu nebo zanedbané.
- ! **Pojištění domácnosti se nevztahuje například na:**
 - Škody na zvířatech chovaných k výdělečným účelům nebo na včelstvu.
 - Motorových vozidlech s výkonem nad 20kW.
 - Letadlech a jiných zařízeních pro létání (např. drony), stejně tak na lodích.
- ! **Pojištění asistencí se nevztahuje například na:**
 - Služby objednané bez souhlasu asistence.
 - Otevření dveří do objektů, které neslouží k bydlení.
 - Na použitý materiál a náhradní díly.
 - Pojištění spotřebičů se vztahuje na spotřebiče mladší pěti let.
- ! **Pojištění odpovědnosti se nevztahuje například na:**
 - Újmy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
 - Následkem požití alkoholu nebo návykových látek.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění na adrese uvedené ve smlouvě.
- ✓ U rizika Vloupání do vozidla a Loupež na ulici je územní platnost celá Česká republika.
- ✓ Územní platnost připojištění zdravotních pomůcek a jízdních kol je geografické území Evropy.
- ✓ Pojištění odpovědnosti platí pro celou Evropu a Turecko.
- ✓ Pojištění domácí asistence se vztahuje na místo pojištění.



Jaké mám povinnosti?

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími příloženými dokumenty.
- Uhradit pojistné do data splatnosti a dále ho řádně platit podle předepsaných splátek.
- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že škoda vznikne nebo ji způsobíte.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy, například o změně příjmení, stavu majetku, jeho majiteli, nebo pokud majetek pojistil u jiné pojišťovny.
- Odstranit závalu, která může mít vliv na vznik škody, v případě škody pak udělat vše proto, aby se nezmnožila.
- Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, neprodleně kontaktovat Policii ČR.
- Neprodleně nám oznámit vznik škody a provést fotodokumentaci následků škody a veškeré doklady nám zaslat.
- Pokud to nevyžadují bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné závažné důvody, tak následky škody odstranit až po našem souhlasu.
- Oznámit nám, pokud odcizená věc bude nalezena.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy a je splatné vždy k počátku tohoto období. Veškeré platební údaje jsou uvedeny vždy na pojistné smlouvě. Splatnost je vždy k počátku pojistného období.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná:

- pojištění začíná dnem uvedeným na pojistné smlouvě,
- pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpověď doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Ke konci pojistného období – výpověď doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpověď doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojištění zaniká:

- uplynutím doby, na kterou je sjednáno,
- výpovědí ke konci pojistného období,
- z důvodu neplacení pojistného,
- ukončením dohodou,
- výpovědí 3 měsíce od nahlášení pojistné události,
- výpovědí do dvou měsíců od sjednání,
- oznámením zániku předmětu pojištění nebo změny vlastnictví,
- odstoupením od smlouvy, pokud jedna ze stran uvede klamavé informace,
- dnem zániku pojistného zájmu.

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření.