

# ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Flotilové Autokomplexní Pojištění FAP - flotily uzavřené 1.1.2023 a později  
Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

V případě poruchy, nehody nebo žádosti o pomoc v ČR volejte přednostně:  
LINKU POMOCI ŘIDIČŮM 1224, případně GLOBAL ASSISTANCE 1220

V případě poruchy, nehody nebo žádosti o pomoc v zahraničí volejte:  
GLOBAL ASSISTANCE +420 266 799 779

Rozsah asistenčních služeb ZDARMA při poruše i nehodě	Asistence Speciál			
	Povinné ručení, havarijní pojištění			
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asistenční služby				
oprava na místě				
vyproštění vozidla	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč
odtah vozidla do nejbližší autoopravny				
repatriace vozidla do ČR				

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravy, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

Rozsah asistenčních služeb při poruše i nehodě	Asistence Plus (A +)				Asistence Plus (A +) dvojnásobek				Asistence CAR Plus (A CAR +)		Asistence TIR Plus (A TIR +)		Asistence přípojného vozidla	Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo		
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t			ČR	Zahraníčí	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí				
příjezd asistenční služby													součet všech limitů pro odtah přípojného vozidla	7 000 Kč *	20 000 Kč *	
odtah vozidla do nejbližší autoopravny																
oprava na místě	6 000 Kč	22 000 Kč	8 000 Kč	32 000 Kč	12 000 Kč	44 000 Kč	16 000 Kč	64 000 Kč	bez limitu	70 000 Kč	bez limitu	100 000 Kč				
repatriace vozidla do ČR									bez limitu		bez limitu					
vyproštění vozidla																
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc				
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	500 Kč/den	500 Kč/den	750 Kč/den	2 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den		750 Kč/den **	2 000 Kč/den **	
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano				
	limity asistenčních služeb A + se sčítají s limity asistenčních služeb Speciál								limity asistenčních služeb A CAR + / A TIR + se sčítají s limity asistenčních služeb Speciál; nelze sjednat s A+				součet všech limitů pro odtah přípojného vozidla do místa, které si určí ze všech asistenčních služeb		* odtah pojezdného přípojného vozidla na nejbližší místo úschovy ** úschova pojezdného přípojného vozidla (max. 2 dny)	

Limity asistenční služby nelze čerpat k úhradě náhradních dílů a pohonných hmot.

Územní platnost – pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky.

Více informací viz Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group		
Pobřežní 665/23, Praha 8, 186 00		tel.: +420 957 444 555