

NAŠE AUTO

ASISTENČNÍ SLUŽBY (vozidla do 3,5 tuny)

Flotilové pojištění vozidel (PPR)

Je nutné volat
asistenční službu 1224
 nebo **222 803 442**
 (zahraničí **+420 222 803 442**)



Asistenční program	AS 2019 Základní asistence (součást POV/HAV)	ASN 2019 Nadstandard (doplňkové k HAV)	ASBL 2019 Bez limitu (doplňkové k HAV)
Určený pro vozidla	Vozidla kategorie 3, 4, 5, 8, 9, 10 a 19 (do 3,5 tuny) (osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla)	Vozidla kategorie do 3,5 tuny (osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla)	Vozidla kategorie do 3,5 tuny (osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla)
Administrativně právní asistence	Telefonická pomoc v nouzi Tlumočení a překlady Vztahy se zastupitelskými úřady Vztahy s policejními orgány Uvěznění po nehodě Soudní řízení po dopravní nehodě Právní asistence po dopravní nehodě	PLUS Předcestovní asistence – Turistické a cestovní informace.	Přebírá ze základních asistencí.
Oprava na místě, odtah (vyproštění), úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla.	Zorganizujeme a uhradíme opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH) , nebo zorganizujeme a uhradíme odtažení vozidla do nejbližší opravy do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH) , nebo zorganizujeme a uhradíme odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště/sídla společnosti pojištěného do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH) . Zorganizujeme a uhradíme úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 3 dnů (ČR i ZAH) .	PLUS do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) , nebo PLUS včetně odtažení pojižděného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) , nebo PLUS do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) . PLUS po dobu max. 5 dnů (ČR i ZAH) .	PLUS bez limitu pro ČR i ZAH, nebo PLUS bez limitu pro ČR i ZAH, nebo PLUS nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h bez limitu pro ČR i ZAH . PLUS po dobu max. 6 dnů pro ČR i ZAH .
Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště/sídla společnosti nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla (pokud oprava vozidla trvá déle než 8 hodin)	Zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky vozidla po dobu max. 2 noci v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH) , nebo zorganizujeme a uhradíme návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště/sídla společnosti na území ČR nebo pokračování v cestě do cílového místa. Pro hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) , nebo zapůjčení osobního vozidla na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) , nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) . Zorganizujeme v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy , v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR .	PLUS po dobu max. 3 noci v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH) , nebo PLUS pro hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) , nebo zapůjčení osobního vozidla na dobu max. 48 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) , nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) . PLUS v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR .	PLUS po dobu max. 6 dnů v celkové hodnotě 6 x 2 200 Kč (ČR) / 6 x 100 EUR (ZAH) , nebo PLUS hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Bez limitu pro ČR i ZAH . PLUS v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR .
Záměna paliva u nádrží vozidla, spotřebování paliva	Pokud dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice k načerpání nesprávného typu paliva, zorganizujeme odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. Pokud dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, zorganizujeme dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.	Zahrnuto do poruchy. Zahrnuto do poruchy.	Zahrnuto do poruchy. Zahrnuto do poruchy.
Vyslání náhradního řidiče Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí	Zorganizujeme vyslání náhradního řidiče , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.	PLUS Uhradíme vyslání náhradního řidiče , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.	PLUS Uhradíme vyslání náhradního řidiče , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.
Převoz vozidla do České republiky Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní.	Zorganizujeme cestu pojištěného za účelem vyveznutí opraveného vozidla nebo zorganizujeme odtah vozidla do ČR .	PLUS Uhradíme cestu pojištěného za účelem vyveznutí opraveného vozidla nebo uhradíme odtah vozidla do ČR do limitu 400 EUR .	PLUS Uhradíme cestu pojištěného za účelem vyveznutí opraveného vozidla nebo uhradíme odtah vozidla do ČR bez limitu .
Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování	Zorganizujeme vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizujeme likvidaci (sešrotování) vozidla .	PLUS Uhradíme vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a uhradíme likvidaci (sešrotování) vozidla do limitu 400 EUR .	PLUS Uhradíme vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a uhradíme likvidaci (sešrotování) vozidla do limitu 400 EUR .
Doručení náhradních dílů pro opravu vozidla	Zorganizujeme a uhradíme doručení náhradních dílů, které nebude možné v místě lokalizace vozidla obstarat, do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.
Pomoc ve finanční tísni	Poskytneme půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)	Poskytneme půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)	Poskytneme půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)
Předání uzku blízkých osobě	Zajistíme předání důležitých uzků rodinným příslušníkům členů posádky vozidla.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.

Pro všechny asistenční služby, ať pro základní v rozsahu dle PP AS 2019 nebo pro rozšířené, jsou-li pojistnou smlouvou výslovně sjednány, v kterémkoliv z volitelných rozsahů dle PP ASN 2019, PP ASBL 2019, PP ASPN 2019 nebo PP AST 2019, platí, že na poskytnutí jakékoliv asistenční služby vzniká pojištěnému právo pouze tehdy (pouze při splnění všech tří následujících kumulativních podmínek),

- je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to
- bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a
- vyhradně prostřednictvím následujících telefonických čísel – v České republice prostřednictvím telefonních čísel 1224 nebo +420 222 803 442, mimo území České republiky prostřednictvím telefonního čísla +420 222 803 442.

Tři kumulativní podmínky vzniku práva pojištěného na poskytnutí jakékoliv asistenční služby podle předchozí věty nemusí být splněny pouze ve výjimečných případech, kdy předchází a bezprostředně telefonické kontaktování pojistitele pojištěným či pojistníkem (předchází a bezprostředně telefonická žádost pojištěného či pojistníka o poskytnutí asistenčních služeb) objektivně znemožňují či vyloučí závažné zdravotní důvody na straně pojištěného vzniklé v důsledku té události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a prokázané zdravotnickou dokumentací pojištěného, k jejímuž poskytnutí příslušným zdravotnickým zařízením pojistitel je pojištěným povinen udělit pojistiteli na jeho žádost bez zbytečného odkladu písemný souhlas.

NAŠE AUTO

ASISTENČNÍ SLUŽBY (vozidla nad 3,5 tuny)

Flotilové pojištění vozidel (PPR)

Je nutné volat
asistenční službu 1224
 nebo **222 803 442**
 (zahraničí **+420 222 803 442**)



Asistenční program	AS 2019 Základní asistence (součást POV/HAV)	ASN 2019 Nadstandard (doplňkové k HAV)	ASN 2019 Nadstandard Plus (doplňkové k HAV)	AST 2019 Tandem (doplňkové k HAV)
Určený pro vozidla	Vozidla kategorie 5, 8, 9, 10, 17 a 19 (nad 3,5 tuny) (nákladní vozidla, tahače, autobusy)	Pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny	Pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny	Pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny. AST se zároveň automaticky vztahuje i na jakékoli přípojné vozidlo zapřažené v okamžiku vzniku asistenční události v soupravě s pojištěným tažným vozidlem. Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se za nepojízdné i přípojné vozidlo.
Administrativně právní asistence	Telefonická pomoc v nouzi Tlumočení a překlady Vztahy se zastupitelskými úřady Vztahy s policejními orgány Uvěznění po nehodě Soudní řízení po dopravní nehodě Právní asistence po dopravní nehodě	PLUS Předcestovní asistence - Turistické a cestovní informace.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.
Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče	Zorganizujeme a uhradíme opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), nebo zorganizujeme a uhradíme vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího servisu, do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), včetně odtahování pojezdového přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo zorganizujeme a uhradíme odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště/sídla společnosti pojištěného do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH). Zorganizujeme a uhradíme úschovu nepojízdného vozidla po dobu max. 2 dnů (ČR i ZAH).	PLUS při defektu pneu. PLUS do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo PLUS do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo PLUS do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH). PLUS po dobu max. 3 dnů (ČR i ZAH).	PLUS defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. PLUS nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h bez limitu pro ČR i ZAH. PLUS po dobu max. 6 dnů (ČR i ZAH).	PLUS defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. PLUS nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h bez limitu pro ČR i ZAH. PLUS po dobu max. 6 dnů (ČR i ZAH).
Ubytování, pokračování v cestě, nouzovou dopravu v místě nebo návrat do místa bydliště/sídla společnosti v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie a chyby řidiče (pokud oprava trvá déle než 8 hodin)	Zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky vozidla po dobu max. 2 noci v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH), nebo zorganizujeme a uhradíme návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště/sídla společnosti na území ČR nebo pokračování v cestě do cílového místa užitím hromadného dopravního prostředku do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Zorganizujeme v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR.	PLUS po dobu max. 3 noci v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), nebo PLUS hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH). PLUS v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR.	PLUS defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. PLUS hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Bez limitu pro ČR i ZAH. PLUS v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR.	PLUS defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. PLUS hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Bez limitu pro ČR i ZAH. PLUS v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR.
Předání uzkazu blízké osobě	Zajistíme předání důležitých uzkazu rodinným příslušníkům členů posádky.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.
Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež zůstane pojištěné vozidlo nepojízdné	Neobsahuje.	PLUS uhradíme vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.	Zorganizujeme a uhradíme přeložení nákladu (včetně přípojného vozidla). Bez limitu (ČR i ZAH).	Zorganizujeme a uhradíme přeložení nákladu (včetně přípojného vozidla). Bez limitu (ČR i ZAH).
Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež (pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů).	Neobsahuje.	Zorganizujeme a uhradíme cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla, nebo zorganizujeme a uhradíme odtah vozidla do bydliště/sídla společnosti do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).	Zorganizujeme a uhradíme cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla, nebo zorganizujeme a uhradíme odtah vozidla do bydliště/sídla společnosti. Bez limitu.	Zorganizujeme a uhradíme cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla, nebo zorganizujeme a uhradíme odtah vozidla do bydliště/sídla společnosti. Bez limitu.
Vyslání náhradního řidiče Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH	Neobsahuje.	Zorganizujeme a uhradíme vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa bydliště/sídla společnosti.	Zorganizujeme a uhradíme vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa bydliště/sídla společnosti.	Zorganizujeme a uhradíme vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa bydliště/sídla společnosti.
Doručení náhradních dílů pro opravu vozidla	Neobsahuje.	Neobsahuje.	Zorganizujeme a uhradíme doručení náhradních dílů, které nebude možné v místě lokalizace vozidla obstarat, do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.	Zorganizujeme a uhradíme doručení náhradních dílů, které nebude možné v místě lokalizace vozidla obstarat, do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.
Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování	Neobsahuje.	Neobsahuje.	Zorganizujeme vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizujeme likvidaci (sešrotování) vozidla.	Zorganizujeme vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizujeme likvidaci (sešrotování) vozidla.
Pomoc ve finanční tísni	Neobsahuje.	Neobsahuje.	Poskytneme půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)	Poskytneme půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)