



| | |
|--|---|
| Obsah | Obecná část |
| Informační dokument o pojistném produktu | Povinné ručení |
| Předmluvní informace k flotilovému pojistění vozidel | Havarijní pojištění |
| Pojištění flotil - Pojistné podmínky | Doplňková pojištění |
| Informace o zpracování osobních údajů | Asistenční služby |
| | Kdy je možné využít asistenční služby |
| | K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí |
| | Kdo může asistenční služby využít |
| | Kdo asistenční služby zajišťuje |
| | Kde je možné asistenční služby využít |
| | Varianty asistenčních služeb |
| | Jak to funguje |
| | Poskytované asistenční služby |
| | Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny |
| | Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny |
| | Doplňková pojištění k asistenčním službám |
| | Slovník pojmů pro pojistění vozidel |
| | Přílohy |

1. Kdy je možné využít asistenční služby

Asistenční služby je možné využít, pokud bude pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu:

- Nehody**, tedy *dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, odcizení a vandalismu, přírodního nebezpečí.*
- Drobné závady**, tedy při *defektu pneumatiky, vybití startovací baterie, nedostatku nebo záměně paliva, ztrátě, zabouchnutí nebo zalomení klíčů, zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.*
- Poruchy**, tedy když je *vozidlo nepojízdné* bezprostředně kvůli *mechanické, elektronické či elektrické závadě.*

2. K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí

Aby bylo možné jet dál. Asistenční služby mají pomoci ke zprovoznění vozidla, aby bylo možné pokračovat v plánované cestě. Pokud vozidlo není možné zprovoznit na místě, asistenční služby zajistí jeho odtah do servisu.

Zaplatí náklady. Pokud je vozidlo nepojízdné, asistenční služby zaplatí nezbytné opravy nebo služby, které vznikly v době trvání pojištění, a to v rozsahu, který pro jednotlivé asistenční služby najdete níže.

Do limitu. Při *pojistném plnění* vyplatíme maximálně částku určenou limitem u dané služby z *jedné pojistné události.* Konkrétní limity jsou popsane dále. Uvádíme je včetně DPH.

Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezený.

Bez spoluúčasti. U asistenčních služeb není *spoluúčast.*

Jen pro pojištěné vozidlo. Asistenční služby je možné využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, nestanoví-li tyto podmínky jinak.

3. Kdo může asistenční služby využít

Řidiči a cestující. Právo na *pojistné plnění* z asistenčních služeb mají takzvané *oprávněné osoby*, tedy řidič a lidé přepravovaní ve vozidle s platným povinným ručením nebo havarijním pojištěním sjednaným u nás.

Jen lidé, kteří mohou být ve vozidle. Maximální počet lidí, na které se asistenční služby vztahují, se rovná maximálnímu možnému počtu přepravovaných osob podle technického průkazu pojištěného vozidla.

Neplatí pro placenou přepravu. *Pojistné plnění* nevyplatíme lidem, kteří jsou přepravováni za úplatu (taxi, zájezd atd.).

4. Kdo asistenční služby zajišťuje

Přes smluvního dodavatele. Asistenční služby poskytujeme prostřednictvím jejího smluvního dodavatele (dále jen „asistenční společnost“).

5. Kde je možné asistenční služby využít

Území České republiky;

Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a **Turecka.** V případě území Ukrajiny, Moldavska a Turecka je *pojistné plnění* závislé na místních podmínkách, a proto ho nemůžeme plně garantovat.

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.



Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Kdy je možné využít asistenční služby

K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí

Kdo může asistenční služby využít

Kdo asistenční služby zajišťuje

Kde je možné asistenční služby využít

Varianty asistenčních služeb

Jak to funguje

Poskytované asistenční služby

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny

Doplňková pojištění k asistenčním službám

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

6. Varianty asistenčních služeb

Zvolenou variantu a doplňková pojištění najdete v pojistné smlouvě.

Varianty asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny:

- a) Základní
- b) Maximální

Jejich konkrétní popis najdete [níže](#).

Varianty asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny:

- a) Základní TIR
- b) Maximální TIR
- c) Základní TIR – *souprava*
- d) Maximální TIR – *souprava*

Jejich konkrétní popis najdete [níže](#).

Varianty Základní TIR – *souprava* a Maximální TIR – *souprava* je možné sjednat jen pro tažné vozidlo (tahač, nákladní vozidlo).

I pro přípojné vozidlo. Asistenční služby se vztahují k tažnému vozidlu, pro které je jedna z těchto variant sjednaná. Zároveň se vztahují na přípojné vozidlo (i to, které není u nás pojištěné), které je v okamžiku *pojistné události* k tomuto tažnému vozidlu **připojené nebo navěšené a tvoří tak soupravu**.

Jen pro jedno vozidlo. Asistenční služby může využít pouze jedno tažné a jedno přípojné vozidlo.

Neplatí pro vlečení lanem nebo tyčí. Přípojným vozidlem není vozidlo připojené k tažnému vozidlu vlečným lanem nebo vlečnou tyčí.

7. Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva pojištění vozidel.

Jak požádat o asistenci

V situacích, kdy má řidič nebo *posádka* pojištěného vozidla nárok na asistenční službu, nahlásí tuto událost asistenční společnosti. To je možné udělat **po telefonu na čísle +420 291 291 291 nebo také online přes [www. directassistance.cz](http://www.directassistance.cz)**. Asistenční společnost může chtít sdělit tyto údaje:

- a) registrační značku (RZ) pojištěného vozidla,
- b) VIN kód pojištěného vozidla (Je uvedený pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu),
- c) přesné označení místa *škodní události*, polohu vozidla,
- d) číslo pojistné smlouvy,
- e) jméno a příjmení řidiče a cestujících,
- f) značku a typ vozidla,
- g) kontaktní telefonní číslo,
- h) stručný popis vzniku *škodní události* nebo okolností, které vyžadují asistenční službu.

Jak bude probíhat asistence

Výběr dodavatele. Po nahlášení události zařídí asistenční společnost dodavatele, který vybranou službu zajistí.

Příjezd na místo. Po příjezdu dodavatele na místo *škodní události* musí řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* prokázat svou totožnost.

Posouzení události. Teprve potom dodavatel posoudí příčinu *škodní události*, její rozsah a to, kolik bude služba stát.

Když překročí limit. Pokud dodavatel určí, že cena služby překročí *limit plnění*, oznámí to řidiči nebo *posádce vozidla (oprávněné osobě)*.



| | |
|--|---|
| Obsah | Obecná část |
| Informační dokument o pojistném produktu | Povinné ručení |
| Předmluvní informace k flotilovému pojistění vozidel | Havarijní pojištění |
| Pojištění flotil - Pojistné podmínky | Doplňková pojištění |
| Informace o zpracování osobních údajů | Asistenční služby |
| | Kdy je možné využít asistenční služby |
| | K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí |
| | Kdo může asistenční služby využít |
| | Kdo asistenční služby zajišťuje |
| | Kde je možné asistenční služby využít |
| | Varianty asistenčních služeb |
| | Jak to funguje |
| | Poskytované asistenční služby |
| | Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny |
| | Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny |
| | Doplňková pojištění k asistenčním službám |
| | Slovník pojmů pro pojštění vozidel |
| | Přílohy |

V tomto případě mají dvě možnosti: můžou službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnou.

Potvrzení. Po provedení asistence řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* musí na místě potvrdit, že vše proběhlo, jak mělo, a zkontrolovat, že je doklad vystavený správně a jsou na něm správné identifikační údaje.

Proplacení asistence

Služby dodavateli proplácíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu podle varianty uvedené v pojistné smlouvě.

Pokud oprávněná osoba odmítne objednaný a již probíhající asistenční zásah, je oprávněná osoba povinna Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.

Kdy vám asistence nepomůže

Poskytování asistence se nevztahuje na případy:

Objednání asistence bez souhlasu. Nezaplatíme asistenci, kterou si řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* zařídili sami bez souhlasu asistenční společnosti, resp. pojišťovny.

Bez přístupu k vozidlu. Nezařídíme asistenci v případě, kdy nebude fyzicky nebo právně možný přístup k vozidlu.

Nezaplatíme škody na přípojních vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě. Výjimkou je odtaž přípojného vozidla, u sjednané varianty *asistenčních služeb Základní TIR souprava a Maximální TIR souprava*.

Nezaplatíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.

Vozidlo nemělo na silnici co dělat. Vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a nepojízdnost vozidla vznikla v příčinné souvislosti s tímto stavem.

Nezaplatíme náklady za práci servisu, kam služba vozidla odtáhla.

Výjimkou je služba „oprava vozidla v zahraničí“, kde proplatíme náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů.

Opakující se škody. Nezaplatíme asistenci za škody, které vznikly kvůli poruše, která se v posledních 12 měsících u pojištěného vozidla objevila a kterou jsme zaplatili.

Úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání vaše, pojištěného nebo *oprávněného uživatele vozidla* včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob.

Vady nebo poškození, které mělo vozidlo už při sjednání pojištění.

Řízení bez řidičáku. Škody, které vznikly při řízení osobou bez platného řidičského oprávnění.

Řízení pod vlivem. Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.

Trestný čin. Škody, které vznikly v důsledku trestného činu, sebevraždy nebo pokusu o ni.

Poruchy na speciálních zařízeních (přídavných nebo pomocných) pojištěného vozidla.

Ve vozidle bylo víc lidí, než mohlo. Případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného vozidla.

Válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace.

Při závodech. Škody, které vznikly na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně.



Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby

- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny
- Doplňková pojištění k asistenčním službám

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

8. Poskytované asistenční služby

Služby dispečinku

Pomoc při poskytnutí asistenčních služeb, garance finančního krytí dodavatelům služeb, informace po telefonu, které souvisejí s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty.

Administrativně právní asistence

Smyslem administrativně právní asistence je poradit *oprávněné osobě* v případech, kdy musí chránit své právní zájmy.

Právní asistence je telefonická služba poskytující právní informace. Můžete se na ni obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách vozidla* nebo *dopravních nehodách*.

Na právní asistenci máte nárok konzultovat právní problém týkající se řízení nebo provozu motorového vozidla s odborníky.

Asistenční společnost vám dá příslušné informace obratem, nebo pokud dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, tak do 48 hodin od okamžiku, kdy jste uplatnili u asistenční společnosti nárok na zodpovězení dotazu.

Na co se administrativně právní asistence nevztahuje

Na případy, kdy dotaz pojištěného nesouvisí bezprostředně s řízením či provozem motorového vozidla.

Příjezd a práce mechanika

Asistenční společnost zaplatí náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit na místě, např. kvůli zajištění bezpečnosti *posádky* a mechanika, rozsahu a náročnosti opravy, služba vozidlo odtáhne. Nezaplatíme použitý materiál, náhradní díly a provozní kapaliny.

Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění vozidla speciální technikou, které po nehodě skončilo mimo vozovku, navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezávadně běžné odtahové vozidlo nebo navrácení vozidla zpět na vozovku, tak aby mohlo dál pokračovat v jízdě.

Odtah vozidla

Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit na místě tak, aby mohlo odjet, odtahové auto ho naloží, odtáhne (a složí) do vhodného servisu či jiného místa, kde ho uloží. Konkrétní podmínky určuje sjednaná varianta asistenční služby. V důsledku jedné pojistné události poskytujeme jeden odtah. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu. *Limit pojistného plnění* pro služby Příjezd a práce mechanika, Vyproštění vozidla a Odtah vozidla může být v rámci jedné *pojistné události* společný, záleží na sjednané variantě asistenčních služeb.

Proplacení nařízeného odtahu

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla*, který oprávněně nařídil orgán státní nebo místní správy (např. policie).

Na první bezpečné místo. Proplatíme náklady na odtah z místa události na první bezpečné místo, kde si *nepojízdné vozidlo* může převzít poskytovatel služeb, kterého domluvila asistenční společnost. Pokud toto možné není, např. řidič nebo cestující (*oprávněná osoba*) jsou po nehodě zranění, zaplatíme odtah i na jiné místo, kam bylo vozidlo skutečně odtahováno, maximálně však do sjednaného limitu. Součástí proplacení nařízeného odtahu nejsou náklady na vyproštění vozidla z terénu.

Peníze proplatíme zpětně. V tomto případě asistenční společnost nedokáže zajistit zaplacení služby přímo poskytovateli odtahu. Je tedy nezbytné, aby řidič nebo cestující (*oprávněná osoba*) zaplatili takový odtah poskytovateli sami a potom nám doložili policejní protokol/záznam o nařízeném odtahu a účty k proplacení. Pokud je to možné, měli by i tak, před uskutečněním odtahu, kontaktovat asistenční společnost.



| | |
|--|---|
| Obsah | Obecná část |
| Informační dokument o pojistném produktu | Povinné ručení |
| Předmluvní informace k flotilemu pojištění vozidel | Havarijní pojištění |
| Pojištění flotil - Pojistné podmínky | Doplňková pojištění |
| Informace o zpracování osobních údajů | Asistenční služby |
| | Kdy je možné využít asistenční služby |
| | K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí |
| | Kdo může asistenční služby využít |
| | Kdo asistenční služby zajišťuje |
| | Kde je možné asistenční služby využít |
| | Varianty asistenčních služeb |
| | Jak to funguje |
| | Poskytované asistenční služby |
| | Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny |
| | Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny |
| | Doplňková pojištění k asistenčním službám |
| | Slovník pojmů pro pojištění vozidel |
| | Přílohy |

Náhradní ubytování

Pokud není možné vozidlo opravit ten stejný den, kdy se stala pojistná událost, zařídí asistenční společnost ubytování *posádky pojištěného vozidla*. Ubytování bude v místním hotelu po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*. Bude záviset na místních podmínkách a kapacitě hotelu. Náhradní ubytování neproplatíme lidem, kteří jeli v pojištěném vozidle za úplatu. Službu není možné kombinovat se službami „Náhradní doprava“ a „Náhradní vozidlo“. Výjimkou je náhradní vozidlo, které máte sjednané jako doplňkové pojištění.

Náhradní doprava

Pokud není možné vozidlo opravit ten stejný den, kdy se stala pojistná událost, zařídí asistenční společnost dopravu *posádky pojištěného vozidla* do cíle cesty nebo zpět do výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.

Náhradní dopravu neproplatíme lidem, kteří jeli v pojištěném vozidle za úplatu. Službu není možné kombinovat se službami „Náhradní ubytování“ a „Náhradní vozidlo“. Výjimkou je náhradní vozidlo, které máte sjednané jako doplňkové pojištění.

Náhradní vozidlo

Pokud není možné *nepojízdné* odtažené vozidlo opravit ve stejný den, kdy vozidlo asistenční společnost převezla do servisu, asistenční společnost zajistí a zaplatí půjčovnu za náhradní vozidlo. Služba je určena jen pro nepojízdná osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny.

Maximálně nižší střední třída. Proplatíme nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy (např. Škoda Fabie, Scala, Octavie nebo Kia Ceed), a to po *technologickou dobu opravy* odtaženého *nepojízdného vozidla*. U zapůjčeného vozidla negarantujeme stejné technické parametry jako má nepojízdné vozidlo (např. automatická převodovka, tažné zařízení).

Službu není možné kombinovat se službami základní asistence „Náhradní ubytování“ a „Náhradní doprava“.

Půjčení náhradního vozidla proplatíme, jen když:

- nepojízdné vozidlo* opravili v servise, kam bylo odtaženo, případně jinde, pokud jsme my nebo asistenční společnost změnu místa odsouhlasili,
- náhradní vozidlo zajistila asistenční společnost nebo bylo zapůjčeno po dohodě s asistenční společností nebo námi,
- výše půjčovaného odpovídá cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.

Jen v době opravy. Náhradní vozidlo je možné půjčit jen v případě, že asistenční společnost ověří opravu odtaženého *nepojízdného vozidla* v námi odsouhlaseném servise nebo v servise, kam služba *nepojízdné vozidlo* odtáhla. V tomto případě proplatíme náhradní vozidlo ode dne předání *nepojízdného vozidla* odtahové službě až do dne, kdy podle vyjádření opravy skončila *technologická doba opravy* nebo byl vyčerpán sjednaný limit pro tuto službu.

I při totální škodě. V případě *totální škody*, kdy se vozidlo nebude opravovat, zaplatíme náhradní vozidlo ode dne vzniku *totální škody* do desátého dne včetně sobot, nedělí a svátků.

Je potřeba zaplatit kauci. Některé autopůjčovny při půjčení náhradního vozidla vyžadují složení kauce buď v hotovosti, nebo platební (kreditní) kartou. Tuto kauci zaplatí ten, kdo službu využil (*oprávněná osoba*), nikoliv asistenční společnost. Bez zaplacení kauce v tomto případě není možné náhradní vozidlo půjčit.

Kdy tuto službu není možné využít

- Pokud pojištěné vozidlo nebylo odtaženo jako *nepojízdné* a pokud oprava vozidla nesouvisí s asistenčním zásahem.
- Nezaplatíme náklady, které nejsou zahrnuté do půjčovného, zejména nákup pohonných hmot a provozních nápiní, mytí a čištění vozidla, parkovné parkovné dálniční známky nebo mytí apod.
- Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nezaplatíme náklady na dopravení vozidla zpět do půjčovny.

Asistenční služby

Pojištění flotil



Úschova vozidla

Pokud z objektivních důvodů není možné vozidlo předat k opravě, zařídíme a do limitu zaplatíme odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo. Do sjednaného limitu zaplatíme i náklady na jeho uložení.

Oprava vozidla v zahraničí

V rámci této služby zaplatíme jen náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. Pokud oprava potrvá déle, náklady na další dny práce mechanika a diagnostiky platí ten, kdo službu využil (*oprávněná osoba*).

Nezaplatíme náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony. Cílem služby je, aby v servise, kam služba *nepojízdné vozidlo* odtáhla, vozidlo opravili tak, aby bylo schopné návratu do České republiky.

Při čerpání této služby již nelze využít služby Repatriace vozidla ze zahraničí.

Překládka nákladu (pro vozidla nad 3,5 tuny)

Do sjednaného limitu zaplatíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo. Limit je uvedený včetně DPH. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné a podobně) nezaplatíme.

Repatriace vozidla

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla* do místa bydliště *oprávněné osoby* v České republice nebo servisu, který je nejbližšímu bydliště. Repatriaci je možné do sjednaného limitu využít, pokud by oprava vozidla trvala déle než 7 dní. Pokud by ale náklady na repatriaci překročily hodnotu vozidla, není možné repatriaci zvolit. Zůstává ale možnost využít služby „sešrotování vozidla v zahraničí“.

Repatriaci vozidla neposkytneme v případě, že odtahené vozidlo je servis schopen opravit do 7 dnů, ale tato oprava byla vámi odmítnuta.

Při čerpání této služby nelze využít službu Oprava vozidla v zahraničí.

Sešrotování vozidla

Pokud je ekonomicky nevhodné opravit vozidlo nebo jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a zaplatíme *oprávněné osobě* po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

Místní doprava

Zaplacení nákladů na dopravu z místa *dopravní nehody* nebo *poškození vozidla* do servisu, na nádraží, do hotelu. Asistenční služba kryje i náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené vozidlo.

Vyzvednutí vozidla v servisu

Asistenční společnost zařídí a zaplatí dopravu tomu, kdo může službu využít (*oprávněné osobě*), která pojede vyzvednout opravené vozidlo do servisu, a to z místa bydliště nebo z hotelu, kde je ubytovaná. Dopravu zaplatíme jen člověku, který je oprávněný vozidlo užívat.

Drobné závady

Nárok na službu máte v případě:

- Defektu pneumatiky.** Zajistíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud to bude možné, asistenční služba vymění poškozenou pneumatiku za rezervu, z nepojízdného vozidla.
- Vybití baterie.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě vozidlo nastartuje, nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.
- Spotřebování paliva nebo načerpání nevhodného paliva.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty. V případě *záměny paliva* služba vozidlo odtáhne do nejbližšího servisu, u elektromobilů odtáhneme na nejbližší místo, kde lze vozidlo nabít. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.

Asistenční služby

Pojištění flotil



| | |
|---|---|
| Obecná část | d) Zalomení v zámku nebo ztráty a zabouchnutí klíčů. Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do vozidla, nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla. |
| Povinné ručení | e) Zamrznutí paliva nebo ruční brzdy. Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který vozidlo zprovozní. Pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pro tuto službu není možné využít služby náhradního vozidla. |
| Havarijní pojištění | |
| Doplňková pojištění | |
| Asistenční služby | |
| Kdy je možné využít asistenční služby | |
| K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí | |
| Kdo může asistenční služby využít | |
| Kdo asistenční služby zajišťuje | |
| Kde je možné asistenční služby využít | |
| Varianty asistenčních služeb | |
| Jak to funguje | |
| Poskytované asistenční služby | |
| Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny | |
| Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny | |
| Doplňková pojištění k asistenčním službám | |
| Slovník pojmů pro pojištění vozidel | |
| Přílohy | |

d) **Zalomení v zámku nebo ztráty a zabouchnutí klíčů.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do vozidla, nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.

e) **Zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který vozidlo zprovozní. Pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pro tuto službu není možné využít služby náhradního vozidla.

Pokud vám byla poskytnuta asistence i přestože na ni nebyl nárok, stejně tak pokud nám na naši žádost nedoložíte požadované informace a dokumenty k prokázání oprávněnosti nároku (např. prokázání opravy vozidla), jsme oprávněni po vás zpětně požadovat její proplacení.



Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny
- Doplňková pojištění k asistenčním službám

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

9. Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

Základní služby

Limit ČR (Kč)

Limit zahraničí (Kč)

Maximální služby

Limit ČR (Kč)

Limit zahraničí (Kč)

| | | | | |
|--|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|
| Služba dispečinku | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Administrativní právní asistence | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Příjezd a práce mechanika | 5 000 Kč | 15 000 Kč | ∞ | ∞ |
| Vyproštění vozidla | Odtah do nejbližšího servisu | Odtah do nejbližšího servisu | ∞ | ∞ |
| Odtah vozidla <small>KAM ODTÁHNEME?</small> | ∞ | ∞ | ∞ | DO NEJBLIŽŠÍHO AUTORIZOVANÉHO SERVISU |
| Oprava vozidla v zahraničí | × | × | × | 30 000 Kč |
| Proplacení nařízeného odtahu (nutné kontaktovat asistenční službu) | × | 10 000 Kč | ∞ | ∞ |
| Klient si v dané situaci volí ze 3 variant: | | | | |
| Náhradní ubytování | × | 3 noci, do 1 500 Kč/os./noc | 2 noci, do 2 000 Kč/os./noc | 6 nocí, do 2 000 Kč/os./noc |
| Náhradní doprava | × | vlak, bus, letadlo do 5 000 Kč/os. | vlak, bus | vlak, bus, letadlo ∞ |
| Náhradní vozidlo (platí jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny) | × | 2 dny | 4 dny | 6 dnů |
| Uložení vozidla (parkovné) | 2 dny | 4 dny | 4 dny | 6 dnů |
| Místní doprava (do servisu, nádraží, ...) | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Doprava do servisu | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Přeložení nákladu | × | × | × | × |
| Repatriace vozidla | × | 15 000 Kč | ∞ | ∞ |
| Sešrotování vozidla | × | × | × | 5 000 Kč |
| Drobné závady | 3 000 Kč | 5 000 Kč | × | Pokud neizve zprovoznit na místě odtah do nejbližšího servisu. |



- Obecná část
- Povinné ručení
- Havarijní pojištění
- Doplňková pojištění
- Asistenční služby
- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny
- Doplňková pojištění k asistenčním službám
- Slovník pojmů pro pojištění vozidel
- Přílohy

10. Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny - TIR

| Služba dispečinku | Základní TIR | | Maximální TIR | |
|--|---|---|--------------------------------|---|
| | Limit ČR (Kč) | Limit zahraničí (Kč) | Limit ČR (Kč) | Limit zahraničí (Kč) |
| Administrativní právní asistence | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Příjezd a práce mechanika | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Vyproštění vozidla | 10 000 Kč Odtah do nejbližšího servisu | 30 000 Kč Odtah do nejbližšího servisu | 150 000 Kč | DO NEJBLIŽŠÍHO AUTORIZOVANÉHO SERVISU |
| Odtah vozidla <small>KAM ODTÁHNEME?</small> | × | × | × | × |
| Oprava vozidla v zahraničí | × | × | × | × |
| Proplacení nařízeného odtahu (nutné kontaktovat asistenční službu) | × | 20 000 Kč | ∞ | ∞ |
| Klient si v dané situaci volí ze 3 variant: | × | × | × | × |
| Náhradní ubytování <small>NEBO</small> | × | 3 noci, do 1 500 Kč/os./noc | 2 noci, do 2 000 Kč/os./noc | 6 nocí, do 2 000 Kč/os./noc |
| Náhradní doprava <small>NEBO</small> | × | vlak, bus, letadlo do 5 000 Kč/os. | vlak, bus | vlak, bus, letadlo |
| Náhradní vozidlo (platí jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny) | × | × | × | × |
| Uložení vozidla (parkovné) | × | 4 dny | × | 10 dnů |
| Místní doprava (do servisu, nádraží, ...) | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Vyzvednutí opraveného vozidla | ∞ | ∞ | ∞ | ∞ |
| Přeložení nákladu | × | × | × | × |
| Repatriace vozidla | × | 15 000 Kč | × | 100 000 Kč |
| Sešrotování vozidla | × | × | × | 60 000 Kč |
| Drobné závady | 5 000 Kč | 15 000 Kč | × | Pokud neizve zprovoznit na místě odtah do nejbližšího servisu. 25 000 Kč |



Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny
- Doplňková pojištění k asistenčním službám

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny - TIR se soupravou

Základní souprava

| | Limit ČR (Kč) | Limit zahraničí (Kč) |
|--|---|---|
| Služba dispečinku | 1x tahač | 1x přívěs |
| Administrativní právní asistence | 1x tahač | 1x přívěs |
| Příjezd a práce mechanika | 1x tahač – 10 000 Kč 1x přívěs – 10 000 Kč | 1x tahač – 30 000 Kč 1x přívěs – 30 000 Kč |
| Vyproštění vozidla | Odtah do nejbližšího servisu | Odtah do nejbližšího servisu |
| Odtah vozidla <small>KAM ODTAHNEME?</small> | × | × |
| Oprava vozidla v zahraničí | × | × |
| Proplacení nařízeného odtahu (nutné kontaktovat asistenční službu) | × | 1x tahač – 20 000 Kč 1x přívěs – 20 000 Kč |
| Klient si v dané situaci volí ze 3 variant: | × | × |
| Náhradní ubytování <small>NEBO</small> | × | 3 noci, do 1 500 Kč/os./noc |
| Náhradní doprava <small>NEBO</small> | × | vlak, bus, letadlo do 5 000 Kč/os. |
| Náhradní vozidlo (nižší střední třída) (platí jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny) | × | × |
| Uložení vozidla (parkovné) | × | 1x tahač – 4 dny 1x přívěs – 4 dny |
| Místní doprava (do servisu, nádraží, ...) | ∞ | ∞ |
| Vyzvednutí opraveného vozidla | 1x tahač | 1x přívěs |
| Přeložení nákladu | × | × |
| Repatriace vozidla | × | 1x tahač – 15 000 Kč 1x přívěs – 15 000 Kč |
| Sešrotování vozidla | × | × |
| Drobné závady | 1x tahač – 5 000 Kč 1x přívěs – 5 000 Kč | 1x tahač – 15 000 Kč 1x přívěs – 15 000 Kč |

Maximální souprava

| | Limit ČR (Kč) | Limit zahraničí (Kč) |
|--|---|--|
| | 1x tahač | 1x přívěs |
| | 1x tahač | 1x přívěs |
| | 1x tahač | 1x přívěs |
| | 1x tahač – 150 000 Kč, 1x přívěs – 150 000 Kč | 1x tahač, 1x přívěs DO NEJBLIŽŠÍHO AUTORIZOVANÉHO SERVISU |
| | × | × |
| | 1x tahač | 1x přívěs |
| | 2 noci, do 2 000 Kč/os./noc | 6 nocí, do 2 000 Kč/os./noc |
| | vlak, bus | vlak, bus, letadlo |
| | × | × |
| | 1x tahač – 10 dnů 1x přívěs – 10 dnů | ∞ |
| | 1x tahač | 1x přívěs |
| | 1x tahač – 100 000 Kč, 1x přívěs – 100 000 Kč | 1x tahač – 100 000 Kč, 1x přívěs – 100 000 Kč |
| | 1x tahač – 60 000 Kč, 1x přívěs – 60 000 Kč | × |
| | × | 1x tahač – 25 000 Kč 1x přívěs – 25 000 Kč |
| | | Pokud nelze zprovoznit na místě odtah do nejbližšího servisu. |



Asistenční služby

Pojištění flotil

Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

■ Kdy je možné využít asistenční služby

■ K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí

■ Kdo může asistenční služby využít

■ Kdo asistenční služby zajišťuje

■ Kde je možné asistenční služby využít

■ Varianty asistenčních služeb

■ Jak to funguje

■ Poskytované asistenční služby

■ Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

■ Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny

■ Doplňková pojištění k asistenčním službám

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace k flotilovému pojištění vozidel

Pojištění flotil - Pojištění podniků

Informace o zpracování osobních údajů

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

11. Doplňková pojištění k asistenčním službám

Náhradní vozidlo

U nás si můžete sjednat možnost půjčení náhradního vozidla dvěma způsoby. Někdy bývá automatickou součástí varianty asistence.

Záleží na tom, jakou si sjednáte. Kromě toho si můžete možnost půjčení náhradního vozidla sjednat jako doplňkové pojištění. V obou případech platí pro pojištění stejné podmínky, které jsou uvedené [v popisu služby](#) [Náhradní vozidlo](#).

Díky tomuto doplňkovému pojištění asistenční společnost *oprávněné osobě* zařídí a zaplatí pronajmutí náhradního vozidla po *technologickou dobu opravy* pojištěného vozidla.

Doplňkové pojištění - Náhradní vozidlo nelze použít **v případech, kdy vozidlo nebylo odtaženo jako nepojízdné**.

Službu je možné kombinovat se službami základní asistence „Náhradní ubytování“, „Náhradní doprava“ a „Náhradní vozidlo“. Služba je určena jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny.