

- 6 Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
7 Limit pojistného plnění je dojednan v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

PODODDÍL 10 – Pojištění Asistence

Článek 62 Úvodní ustanovení

- Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění, a to ve variantě **S, M, L, XL a Souprava**.
- Pokud má pojistník pro totéž vozidlo sjednáno současně více odlišných variant pojištění asistence (dále jen „**asistence**“), jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu nejvyšší z nich.
- Do asistence ve variantě **M** je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění odpovědnosti **a zároveň** je sjednáno havarijní pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Do asistence ve variantě **Souprava** je zařazeno každé vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednána asistence ve variantě **Souprava**.
- Asistenční služby ve variantě asistence **Souprava** jsou poskytovány pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel, a proto pro účely tohoto pojištění není za přípojné vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomocí zvláštního zařízení.

Článek 63 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny pro asistenční služby (dále jen „**poskytovatel asistence**“), na území **České republiky** a na geografickém území ostatních států Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „**zahraničí**“).

Článek 64 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci pojištěného vozidla, maximálně však 9 osob.

Článek 65 Čerpání asistenčních služeb

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při uzavření pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení; kontaktní telefonní číslo; jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka; číslo pojistné smlouvy; tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla; místo a čas vzniku události a důvod nepojízdnosti vozidla; případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- Asistenční služby a pojistné plnění jsou poskytovány maximálně do rozsahu a limitů uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb (hodnoty včetně DPH) určených **pro sjednanou variantu asistence**.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

Článek 66 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Přehled pojistných nebezpečí v odst. 2 tohoto článku. Pojistnou událostí je také nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla.
- Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následujících tabulkách:

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot a energií	✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓
	ostatní	odcizení vozidla

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot a energií		✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)		✓
	ostatní		odcizení vozidla

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraníčí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
odtah pojízdného nepojízdného přípojného vozidla				✓	✓	
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraníčí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
odtah pojízdného nepojízdného přípojného vozidla				✓	✓	
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

- 3 Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmů, rozumí:
- Defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
 - Nedostatkem pohonných hmot a energií** nedostatek pohonných látek či energií sloužících k pohonu vozidla;
 - Nepojízdností** je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;
 - Odcizením části vozidla** stav, kdy odcizené části způsobily nepojízdnost vozidla, a tato událost byla šetřena policií;
 - Poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
 - Porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)** – jedná se o technickou havárii nebo poruchu nabíjecího zařízení;
 - Poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění;
 - Rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
 - Vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;
 - Záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla;
 - Zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
 - Ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 67 Rozsah a limity pojistného plnění

- 1 Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence viz výše v tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Limity pojistného plnění uvedených v tabulkách v tomto článku se vztahují na jednu pojistnou událost.
- 3 O účelnosti, možnosti, způsobu a přiměřenosti poskytnuté asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistenční služby.

Článek 68 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 1 **Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Náhradní přepravu osob nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 2 **Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček klasifikace ubytovacího zařízení), v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenu pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího

zařízení rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

3 Náhradní vozidlo je služba, která obsahuje:

- a u vozidel do 3,5t zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. V případě pojištěného osobního automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. V případě pojištěného vozidla jiného než osobní automobil, bude zapůjčeno vozidlo téhož druhu, případně jiného druhu, nebude-li stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech Pojišťovna uhradí maximálně náklady odpovídající zapůjčení vozidla nižší střední třídy;
 - b u vozidel nad 3,5t zapůjčení náhradního vozidla, po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo téhož druhu, případně jiného druhu, nebude-li stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech Pojišťovna uhradí maximálně 2000 Kč bez DPH na den.
- 4 Náklady na zapůjčení náhradního vozidla uhradí Pojišťovna u vozidla do 3,5 t i u vozidla nad 3,5 t včetně jeho přistavení na místo události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou součástí plnění z pojištění. Součástí plnění nejsou dále náklady, které vznikly tím, že oprávněná osoba nevrátila náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které bylo půjčeno nebo zpět na místo, kde bylo převzato, bylo-li přivezeno. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla je spojeno s přistoupením ke smluvním podmínkám pronajímatele vozidla. Zapůjčení náhradního vozidla nelze kombinovat s náhradní přepravou osob, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
 - 5 **Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** je služba, která obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za přípojně vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojně vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo pojistné události. Zapůjčení náhradního vozidla pro přeložení nákladu nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
 - 6 **Nařízený odtah** je odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:
 - a byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 65 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a současně
 - b předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedeno nařízené odtahové příkázání.
Není-li v tabulkách Rozsahu a limity asistenčních služeb uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny či autorizovaného servisu, maximálně však do výše sjednaného celkového limitu pojistného plnění.
 - 7 **Odtah pojízdného nepojištěného přípojně vozidla** je služba, která obsahuje odtah pojízdného nepojištěného přípojně vozidla na nejbližší odstavnou plochu (nejbližší odstavnou plochou je myšlena stavebně a provozně vymezená plocha na pozemní komunikaci, která slouží ke stání vozidel), v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě připojenému přípojně vozidlu.
 - 8 **Odtah pojízdného přípojně vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem** je služba, která se vztahuje na přípojně vozidlo schopné odtahu po vlastní ose (i nepojištěné u Pojišťovny), zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události tažného vozidla na území ČR, kdy je možný společný odtah tažného vozidla a přípojně vozidla v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa.
 - 9 **Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné běžné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Služba je poskytována maximálně do limitu vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
 - 10 **Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici** – Pojišťovna uhradí náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události k nejbližší dobíjecí stanici. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozi-

dlem. Službu je poskytována maximálně do vzdálenosti uvedené v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 11 Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba je poskytována pouze v případě, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nelze kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 12 Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanovené pro danou variantu asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 13 Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 14 Přeložení nákladu** je služba, která obsahuje vyložení nákladu z pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné apod.), nejsou předmětem pojistného plnění.
- 15 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Přepravu řidiče nelze kombinovat s odtahem vozidla v ČR do místa určeného klientem a repatriací vozidla ze zahraničí, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 16 Příjezd a práce mechanika** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo pojistné události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 17 Příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu** – zaplatíme příjezd a odjezd technika do domácnosti pojistníka a samotnou práci technika, která je nutná k odstranění závady na wallboxu. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb. Adresa domácnosti pojistníka je shodná s adresou pojistníka nebo provozovatele pojištěného vozidla, která je uvedena v pojistné smlouvě.
- 18 Repatriace vozidla ze zahraničí** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do České republiky do smluvního nebo jiného vhodného servisu (nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného), včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Přepravu vozidla lze poskytnout i do jiného místa na území České republiky určeného oprávněnou osobou, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla dle předchozí věty. U vozidel nad 3,5t je repatriace poskytována pouze pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 72 h od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla má klient možnost využít zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 19 Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po

dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické tlumočení jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit telefonické tlumočení i jiných jazyků.

- 20 Úschova nepojízdného vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby jeho repatriace nebo ekologické likvidace. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 21 Vyproštění vozidla speciální technikou** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 22 V případě pojistné události způsobené odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby telefonické tlumočení, předání vzkazu, náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
- 23 V případě pojistné události způsobené vybitím akumulátoru, ztrátou, zablokováním, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby příjezd a práce mechanika, odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a úschova vozidla. U asistence ve variantě **XL pro vozidlo do 3,5 t** v případě pojistné události není omezen rozsah asistenčních služeb, které je možné čerpat; o účelnosti poskytnutí asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistence na základě její ekonomické efektivity.
- 24 V případě pojistné události zamrznutím pohonných hmot, zamrznutím zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomením spínací skříňky, nebo záměnou pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a úschova vozidla.

Článek 69 Speciální výluky z pojištění

- 1** Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 těchto VPP se pojištění nevztahuje na škodní událost vzniklou:
 - a** v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
 - b** úmyslným jednáním oprávněné osoby;
 - c** nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin (včetně AdBlue) pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot).
- 2** Pojištění se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
 - a** služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovatelských asistenčních služeb;
 - b** služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
 - c** spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
 - d** spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
 - e** vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 70 Ostatní ujednání

- 1** Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytl pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- 2** Poskytovatel asistence si vyhrazuje právo odmítnout provedení asistenčních služeb v případě, že službu nebude možné provést bez vzniku poškození pojištěného vozidla nebo jeho nákladu. Na možnost vzniku škody upozorní poskytovatel asistence oprávněnou osobou. Oprávněná osoba může službu přijmout. V takovém případě jde případná škoda plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která provedení asistenčních služeb požadovala.
- 3** Pojištěný, který je plátcem DPH, je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Pojišťovně k její výzvě částku odpovídající DPH, kterou za něj Pojišťovna uhradila poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem u pojištěného vozidla. Spolu s výzvou Pojišťovna předloží pojištěnému fakturu, prokazující výši požadované vratky DPH.

- 4 Pojištění podle tohoto oddílu se vztahuje i na pojištěné vozidlo, které na sobě nemá v době vzniku pojistné události umístěnou českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku.
 - 5 V případě poskytnutí pojistného plnění nad rámec a výši sjednaných limitů, o kterých byla oprávněná osoba informována, je oprávněná osoba povinná vrátit Pojišťovně částku, kterou Pojišťovna za poskytnutou asistenční službu nad rámec a výši sjednaných limitů zaplatila.
- 2 Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost spočívající v:
 - a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
 - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
 - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
 - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
 - 3 Pojišťovna plní i za újmny na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
 - a nemocí, která není infekční, vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - b zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;
 - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
 - d diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

PODODDÍL 11 – Úrazové pojištění dopravovaných osob

Článek 71 Úvodní ustanovení

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění řidiče“, „Úrazové pojištění – základní rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“.
- 2 Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu.
- 3 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely tohoto pojištění rozumí skupina osob včetně řidiče, dopravovaných v okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v seznamu vozidel.

Článek 72 Výklad pojmů

Vozidlo – pro účely úrazového pojištění se vozidlem rozumí motorové vozidlo, které je u Pojišťovny pojištěno příslušným pojištěním.

Pojištěný – pro účely úrazového pojištění se pojištěnou osobou rozumí řidič nebo osoby dopravované pojištěným vozidlem.

Úraz – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného anebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Poškození zdraví – pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu. Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich částí následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalé následky – trvalé omezení funkce nebo poškození končetiny, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

Oceňovací tabulky – tabulky, platné v době vzniku pojistné události (úrazu), podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše v úrazovém pojištění. Oceňovací tabulky jsou pojistníkovi předány při uzavření pojistné smlouvy jako příloha těchto pojistných podmínek a dále jsou k dispozici na internetových stránkách Pojišťovny. Oceňovací tabulky má Pojišťovna právo doplňovat a měnit.

Článek 73 Rozsah pojištění

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.
- 2 Pojištěnou osobou je ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“ řidič pojištěného vozidla.
- 3 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – základní rozsah“ řidič a osoby dopravované pojištěným vozidlem. Maximální počet pojištěných osob, na které se pojištění vztahuje, je celkový počet míst uvedený v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci pojištěného vozidla.

Článek 74 Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 75 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- 1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění,
 - který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
 - který zanechal pojištěnému trvalé následky a/nebo
 - který způsobil pojištěnému smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.

Článek 76 Povinnosti pojištěného

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění v případě denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu pouze za prokazanou dobu léčení, nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky Oceňovacích tabulek, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, jak k úrazu došlo a za jakých okolností.
- 3 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
 - příslušný doklad o pojištění,
 - byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
 - oznámení pojistné události Úraz,
 - „Atestacio medicii“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

Článek 77 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- 1 U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - a odchlípení (amoce) sitnice, rovněž v případech, kdy tyto potíže byly vyvolány úrazem;
 - b vznik či zhoršení kýly (hernií), nádorů všech druhů a jakéhokoli původu, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - c zánětlivé, popř. ponámaňové poškození svalových úponů (epikondylitid), např. tenisový loket, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - d výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolesti majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenních algických syndromů), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - e psychické újmny, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - f infekční nemoc, rovněž v případech kdy byla přenesena úrazem;
 - g pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v těchto VPP;
 - h následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - i zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - j patologickou zlomeninu, včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká);
 - k únavovou zlomeninou tj. zlomeniny kosti vzniklé z přetížení a to bez ohledu na mechanismus úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu nebo běhu);
 - l vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (např. habituální luxace), tj. vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměrné jamky a hlavičky kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
 - m sebevraždy, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození;
 - n úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s přímým či nepřímým působením jaderné energie;
 - o úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události příslušné řidičské