

VÝLUKY	ČR	zahraničí
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VÝLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VÝLUKA
<b>PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRÁTA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržených dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
<b>UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelská služby		ORG
Doprava při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

**Vysvětlivky:**

**ANO** služba je provedena zcela v režii asistenční služby.

**ORG** služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.

**XXX Kč** služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč.

**Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.**

**Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.**

**Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.**

**Výluky:**

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
  - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
  - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
  - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
  - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
  - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
  - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

## Komfortní technická asistence pro vozidla do 3,5 t.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMÍNKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km	hranice ČR	30 km	hranice ČR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby	VÝLUKA			
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do vzdálenosti 100 km od místa pojistné události	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 hodin	48 hodin	24 hodin	48 hodin
nebo: vlak 2. třída, bus	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo třídy Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Taxi	500 Kč	50 €	500 Kč	50 €
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě")</b>				
Automobil kategorie B (např. Škoda Fabia), včetně přistavení a odstavení	max. 10 dní	max. 10 dní	max. 10 dní	max. 10 dní
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: vlak 2. třída, bus, taxi	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo třídy Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada zámku / nových klíčů	NE	NE	NE	NE
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Výměna kola za rezervu na místě	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)	NE	NE	NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do nejbližší opravy	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: asistence a dovoz paliva na místo	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada nového paliva	NE	NE	NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		ANO
Honorář náhradního řidiče		NE		NE
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7 dnů.)</b>				
Cesta k převzetí opraveného vozidla	0 Kč	2 000 €	0 Kč	2 000 €
Odtah vozidla do ČR	0 Kč	500 €	0 Kč	500 €
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		400 €		400 €
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO