

## Základní asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	NEHODA a PORUCHA	
	ČR	Zahraničí
<b>VÝLUKY</b>		
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby	VÝLUKA	VÝLUKA
<b>PODMÍNKY</b>		
Kilometrový limit od bydliště	0 km	0 km
<b>Služba</b>		
oprava na místě, nebo	ORG	ORG
odtah do nejbližšího servisu schopného opravy	ORG	ORG
vyproštění vozidla	ORG	ORG

**Vysvětlivky:** ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč.

**Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.**

**Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.**

**Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.**

### Výluky:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
  - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
  - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
  - poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
  - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojištitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
  - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
  - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojištitel.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.