

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t. ve spolupráci s Global Assistance a.s.

KRYTÍ PŘI PORUŠE, NEHODĚ, VANDALISMU, ŽIVLU, CHYBĚ ŘIDIČE I ODCIZENÍ VOZIDLA | ASISTENČNÍ SLUŽBY LZE ČERPAT OPAKOVANĚ

zapůjčení náhradního vozidla až na 9 dní • bez limitní odtah nepojízdného vozidla • zajištění náhradního řidiče • dovezení nalezeného vozidla Policií ČR • doručení náhradních klíčů od vozidla

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled asistenčních služeb. Úplné informace o rozsahu asistenčních služeb včetně výkladu pojmů najdete v příslušných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Asistenční služba	Asistence S		Asistence M		Asistence XL		Asistence VIP	
	Porucha, Nehoda, Vandalismus, Živel, Chyba řidiče, Odcizení		Porucha, Nehoda, Vandalismus, Živel, Chyba řidiče, Odcizení		Porucha, Nehoda, Vandalismus, Živel, Chyba řidiče, Odcizení		Porucha, Nehoda, Vandalismus, Živel, Chyba řidiče, Odcizení	
	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU
Silniční služba (příjezd a odjezd)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů	60 min práce max. však 3 000 Kč	60 min práce max. však 3 000 Kč	60 min.	60 min.	120 min.	120 min.	✓	✓
Odtah nepojízdného vozidla	Org.	Org.	nejbližší servis	nejbližší servis	200 km z místa události	200 km z místa události	bez limitu km	400 km z místa události
Vyproštění vozidla	Org.	Org.	3 000 Kč	6 000 Kč	✓	✓	✓	✓
Uložení nepojízdného vozidla	Org.	Org.	3 dny	3 dny	5 dní	5 dní	10 dní	10 dní
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	Org.	Org.	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	Org.	Org.	Org.	Org.	✓	✓	✓	✓
Zapůjčení náhradního vozidla	Org.	Org.	Org.	Org.	5 dní	5 dní	9 dní	9 dní
Repatriace neopraveného vozidla (zahraničí)	-	Org.	-	Org.	-	✓	-	✓
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PČR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určeném klientem).	Org.	Org.	Org.	Org.	Org.	Org.	✓	✓
Dále jedna volitelná možnost: V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):								
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprošředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	Org.	Org.	Org.	Org.	✓	✓	✓	✓
Zapůjčení náhradního vozidla	-	-	2 dny	2 dny	-	-	-	-
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	Org.	Org.	Org.	Org.	Org.	Org.	✓	✓

Vztahuje se pouze na motorová vozidla do 3,5 t.

Nevztahuje se na přívěsy.

Org. – služba organizována za úplaty.